

請完成表格以提交您的索償

**賓客資料**

稱謂 / 姓氏 \_\_\_\_\_

名字 \_\_\_\_\_

電郵地址 \_\_\_\_\_

電話號碼 \_\_\_\_\_

首選聯絡方法  電郵  電話

**帝京酒店預訂資料**

確認號碼 \_\_\_\_\_

入住日期 \_\_\_\_\_ (日日/月月/年年)

離開日期 \_\_\_\_\_ (日日/月月/年年)

成人數目 \_\_\_\_\_

小童數目 \_\_\_\_\_

客房數目 \_\_\_\_\_

客房種類 \_\_\_\_\_

帝京酒店網站房價 \_\_\_\_\_ (總房價\*)

\*註：必須先除去稅項、小費、服務費、提前退房費，或其他附加收費和住宿相關費用

貨幣 \_\_\_\_\_

比較價格 \_\_\_\_\_

貨幣 \_\_\_\_\_

可供預訂的比較價格網站為？

\_\_\_\_\_

\* 為了方便我們處理你的申請，請列明可供預訂的比較價格網站的網址。

例如：[www.website.com/hotel/rate/rate.asp](http://www.website.com/hotel/rate/rate.asp)

意見 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(有助我們處理閣下申請的資料)

最優惠房價保證\*

我們保證您在香港帝京酒店的網站訂房，可享全城最優惠房價。

如果您在預訂酒店後 24 小時內找到較低房價，我們承諾為您提供相同價格！

當您在帝京酒店的官方網站直接預訂客房，即可安享最優惠房價保證。如果您在收到訂房確認後 24 小時內在公開的管道找到較低的房價，請填寫「最優惠房價保證」申請表，我們在核實閣下符合以下條款及細則後，即提供相同房價：

1. 您必須透過香港帝京酒店的官方網站 [www.royalplaza.com.hk](http://www.royalplaza.com.hk) 預訂房間。
2. 您必須證明可以在其他公開的網上酒店訂房平臺(不透明或競投訂房網站除外，即訂房後才知道酒店品牌及/或酒店名稱的網站，如 **Priceline** 和 **Hotwire**) 以較低房價(「較低價訂房」)預訂「相同住宿」。「相同住宿」指相同房型、設施、住房日期及住宿晚數、住客人數、取消政策及早鳥優惠，並必須符合其他影響房價的細則及條款。
3. 您必須填寫網上申請表，並按照表格上的指示提交至帝京酒店，以辦理申請。
4. 申請表必須在透過帝京酒店官方網站成功訂房後 24 小時內及入住前至少 48 小時前提交。
5. 每宗訂房只能申請一次。申請表上的姓名必須與訂房確認書上的住客姓名完全相符。
6. 申請一經核實，訂房不得轉讓，住客姓名必須維持不變，亦不得新增其他住客的姓名。入住時必須出示有效身份證明檔。而身份證明檔上的姓名，必須與住客的姓名相同。
7. 比較房價
  - a. 必須先除去稅項、小費、服務費、提前退房費，或其他附加收費和住宿相關費用的價格比較。
  - b. 于比較價格時，將不含任何套票提供的優惠券或現金券、餐飲優惠及免費或特價設施或服務的估計價值，帝京酒店退還差額時將不提供以上禮遇。
  - c. 「較低價訂房」的每晚房價必須較帝京酒店官方網站房價較低。而且必須是透過其他網站預訂的相同房型、設施、住房日期、住宿晚數及住客人數之每晚淨房價，並可公開瀏覽及即時預訂和確認。連續入住多晚的訂房單，如總房價與帝京酒店訂房的總房價相同或較高，「較低價訂房」則不獲接納。此外，帝京酒店會對比帝京酒店網站和「較低價訂房」的每晚淨房價。
  - d. 比較房價必須以港幣換算，並與帝京酒店官方網站價格相差至少 1%。

8. 帝京酒店有權單方面決定申請是否有效，包括但不限於決定「較低價訂房」是否真正可用及申請是否符合條款及細則。如有任何爭議，帝京酒店保留最終決定權。
9. 無論「最優惠房價保證」申請是否成功，訂房人/ 住客必須負責與該訂房相關的所有成本、支出及費用(包括但不限於透過非帝京酒店官方網站取消「較低價訂房」所引致的費用)。
10. 如帝京酒店認為訂房人/ 住客：(a) 有違法行為；(b) 有欺詐或濫用行為；(c) 提交多份無效的「最優惠房價保證」申請；及(d) 違反任何條款及細則，帝京酒店可隨時拒絕「最優惠房價保證」申請或其他禮遇，而毋須事先通知。
11. 如因停電、技術故障或在超出帝京酒店合理控制範圍之情況下而令帝京酒店官方網站無法正常運作或提供部分房價，「最優惠房價保證」將暫停執行。
12. 任何有關「最優惠房價保證」保留的爭議或本條款及細則，均以香港特別行政區的法例管轄、解釋及執行。
13. 除非法律禁止，否則帝京酒店可單方面隨時修改、更改、補充、暫停或終止「最優惠房價保證」計劃和其條款及細則，而毋須事先另行通知。
14. 如「最優惠房價保證」的中英文版本有任何歧異，應以英文版本為準。

我們的「最優惠房價保證」不適用於以下情況：

1. 在非帝京酒店官方網站預訂的房間。
2. 由不提供即時訂房確認的網站及手機應用程式所提供的房價，包括但不限於任何需要 5 分鐘或以上確認訂房的網站或手機應用程式。
3. 不提供預訂服務的網站所列出之房價。
4. 需要登入非帝京酒店官方網站之不公開或僅個人享有的價格或網站。
5. 為招攬生意的信件或電郵收件者而設、或使用優惠碼或優惠券而預訂的較低房價。
6. 套票價格包括房間及其他配套如機票、交通、餐飲優惠、主題樂園門票等。
7. 不適用於公眾的特惠或協議價格，包括但不限於會員價、企業價、政府價、推廣價、不公開價、套票或不透明價格、團體或其他特定協議價格。
8. 拍賣網站或訂房人可轉售確認訂房的網站。
9. 匯率兌換引致的價格差異。帝京酒店會將用其他貨幣預訂的房價與透過帝京酒店官方網站預訂的房價作出比較，並有權隨時拒絕因匯率浮動、四捨五入或匯率不同而引致的差額的退款申請。
10. 本條款及細則的英文及中文版本如有任何歧異，概以英文版本為準。

\* 我接受條款及細則

日期 \_\_\_\_\_ (日/月/年)

姓名 \_\_\_\_\_

簽署 \_\_\_\_\_